**打（复）印机维护外包需求**

一、项目名称：

郴州市第三人民医院打（复）印机维护外包需求

二、采购预算：人民币18万元以内

三、项目需求如下：

服务范围：全院所有打（复）印机设备的维修、保养及配件耗材更换，总共维保打印机约350台，打印机型包含：惠普系列、佳能系列、得实全系列针式打印机、奔图激光打印机等，包含全年全院新增打印机。以及部分特殊科室彩色打印机。

四、采购方提供打印机产品免费送维修服务，相应服务条款明确如下：

1. 我院将上述所列打印机设备以全包的方式外包给采购方维护，包含：维修费、耗材费、上门服务费、定期上门巡检费、交通费及其他费用，采购方保证协议期间维护质量及配件耗材的性能稳定性，不影响我院的正常工作开展，如特殊原因不能按时处理，应提供备用打印机确保科室正常工作。
2. 服务时间为每周星期一至星期日安排1至2名工程师常驻在信息科办公室确保7\*24小时故障响应，如打印机出现故障，要求电话后15分钟内到达指定科室现场进行处理维修，以确保打印机正常使用，如不能及时维修好需提供备用打印机。
3. 维保期内每个季度对采购方实施人员进行考核，如果因为未按时到达现场、未及时处理引起的科室投诉视为考核不合格，考核1次不合格，延迟一个月支付服务费，考核超过2次不合格，信息科有权要求对采购方服务质量做限期整改，如限期整改后仍未达到要求的我院有权提前终止合同并且要求采购方赔偿，情节严重的将追究法律责任。
4. 实施维修地点：郴州市第三人民医院

五、报价要求：总报价应包括完成本项目的所有费用、税费、合同实施过程中的应预见和不可预见等所产生的费用，报价服务期限一年。